

Algemene Voorwaarden Progresso

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden, hierna voorwaarden, van Progresso . Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Progresso, tenzij expliciet in een schriftelijke overeenkomst anders vermeld.

1. Definities

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie Progresso een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten

Overeenkomst

De overeenkomst tot het leveren van diensten tussen Opdrachtgever en Progresso

Productie

Een digitaal ontwerp van een communicatie-uiting

2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Progresso verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de voorwaarden van Progresso.
- b. Afwijken van deze voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Progresso wordt opgenomen.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Progresso is bevoegd gebruik te maken van derden bij de uitvoering van een overeenkomst
- e. Progresso behoudt zich het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgave door Progresso zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgave hebben een geldigheid van 1 maand, tenzij door Progresso een andere termijn wordt aangegeven.
- c. Facturering vindt plaats op basis van de offertes, naar werkelijk gemaakte uren.
- d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Progresso zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Progresso niet tot het verrichten van de een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
- g. Samplemateriaal dat een offerte of aanbieding van Progresso begeleidt blijft eigendom van offerte en geeft de Opdrachtgever geen gebruiksrecht tot wederzijdse acceptatie van de aanbieding.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Progresso zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Progresso het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Progresso aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Progresso worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Progresso zijn verstrekt, heeft Progresso het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Indien gaande de uitvoering van de overeenkomst Opdrachtgever aanvullende wensen heeft of eisen stelt, zullen deze voor zover Progresso deze accepteert, als zijnde meerwerk tegen een overeengekomen tarief worden gerealiseerd.
- e. Progresso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Progresso is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door de Opdrachtgever aan Progresso vooraf kenbaar gemaakt zijn.
- f. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Progresso de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- g. Indien door Progresso of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- h. Opdrachtgever vrijwaart Progresso voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

- a. Indien de dienstverlening projectmatig is, wordt de looptijd in de overeenkomst tussen Progresso en Opdrachtgever vastgelegd.
- b. Indiende dienstverlening een wederkerig karakter heeft, kent de overeenkomst een minimale looptijd van minimaal 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met minimaal 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Indien er sprake is van meerwerk (zie art. 4.d) zal de looptijd van de dienstverlening worden aangepast in overleg tussen Opdrachtgever en Progresso.
- d. Progresso kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zicht niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Progresso gesloten overeenkomst(en) inclusief deze voorwaarden. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

- e. Progresso heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

6. Levering en levertijd

- a. Progresso gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe productie maakt Progresso eerst een sample en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Opdrachtgever controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Progresso. Wanneer Opdrachtgever niet binnen redelijke termijn reageert op de sample gaat Progresso ervan uit dat Opdrachtgever akkoord gaat met de sample. Na ontvangst van de reactie van Opdrachtgever op de sample of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reactie Progresso over tot het voltooien van de volledige opdracht.
- c. Indien de reactie van Opdrachtgever zodanig afwijken van de voorwaarden van het in de overeenkomst vastgelegde ontwerp, zal Progresso de benodigde tijd voor het verwerken van de reactie als meerwerk in rekening brengen en zal de deze levertijd hieraan worden aangepast.
- d. Mocht Progresso onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Progresso alleen schriftelijk in gebreken worden gesteld, waarbij Progresso een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- e. Door Progresso gemaakte producties worden op een nader te specificeren digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

- a. Progresso aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Progresso als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Progresso alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen Progresso en Opdrachtgever geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventueel reeds geleverde prestaties door Progresso tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Wijzigingen in tarieven worden door Progresso minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betalingen

- a. Progresso factureert Opdrachtgever maandelijks voor haar prestaties, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever dient binnen 14

dagen na het verzenden van de factuur door Progresso het verschuldigde bedrag te voldoen.

- b. Progresso houdt zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- c. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Progresso over het openstaande bedrag.
- d. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Progresso een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.3 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- e. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Progresso hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- f. Indien Progresso abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Progresso het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- g. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Progresso heeft voldaan.

10. Copyright

- a. Al het door Progresso vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Progresso niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Progresso gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Progresso vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Progresso een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door Progresso verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Progresso, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Progresso hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Progresso gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. Progresso behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

- a. Voor zover Progresso bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Progresso weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Progresso op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Progresso of het verbreken

ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Progresso.

- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Progresso slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Progresso voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Progresso kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. Progresso is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. Progresso gaat zorgvuldig om met door Opdrachtgever aangeleverde materialen die gedigitaliseerd moeten worden. Progresso is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging of verandering van deze materialen veroorzaakt door de bewerking.
- f. Opdrachtgever dient Progresso terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Progresso geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Progresso noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Progresso, waarna Progresso deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Progresso binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. Progresso behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

- a. Progresso zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Progresso.
- b. Wanneer Progresso bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Progresso zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d. Progresso is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Progresso en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Progresso: <http://www.progresso.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.